

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности

«Карта лучшего гостя RAKUSA GROUP»

Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности Карта лучшего гостя RAKUSA GROUP (ООО "РЕСТОРАН "ПЕРВЫЙ", ООО "МИШКА", ООО "РЮМОЧНАЯ", ООО "ВИННЫЙ САЛОН", ООО "ВИННЫЙ САЛОН", ООО "ПАСТА БАР", ООО ПЕКАРНЯ ЭКО", ИП РАКУСА Р.С) далее - RAKUSA GROUP, на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора. Полный список и размер поощрений опубликован на Интернет - сайтах Клуба (<https://restdom.ru>, <https://pastanabare.ru/>, <https://vinotekabar.ru/>, <https://rumochnaia.ru/>, <https://mishkarestaurant.ru/>)

1. Термины Клуба

Договор (Договор - оферта, Правила) – Правила участия в программе лояльности

Карта лучшего гостя RAKUSA GROUP

Клуб (Программа) - накопительная дисконтная программа лояльности Карта лучшего гостя RAKUSA GROUP для лучших клиентов Организатора.

Организатор – RAKUSA GROUP, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и применению скидки по Программе.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договорс Организатором об участии в программе лояльности.

Карта Клуба — электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и использовать скидку, совершая покупки у Организатора.

Статус Участника (Статус) – уровень активности Участника в Клубе. С ростом Статуса повышается размер кэшбэк Участника. Статус Участника повышается при накоплении определенной суммы покупок по Карте Клуба.

Анкета – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

2. Участие

2.1. Участниками Программы могут быть физические лица и юридические лица. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п.2.2 настоящего Договора.

2.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба.

2.3. Активация карты производится в момент установки Карты Клуба в смартфон.

2.4. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

2.5. Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.

3. Использование Скидки

Условия повышения кэшбэка Участников Клуба

- Кэшбэк - 3% при получении карты
- Кэшбэк - 5% при сумме покупок от 70.000р
- Кэшбэк - 7% при сумме покупок от 200.000р
- Кэшбэк - 10% при сумме покупок от 500.000р

3.1. Для получения скидки Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

3.2. Участник вправе получить не более 3%, 5%, 7%, 10%, согласно уровню кэшбэк от суммы чека.

3.3. Скидка по Карте Клуба не предоставляется в следующих случаях:

3.3.1. Если купленный товар уже участвует в акциях, скидка на него не распространяется

3.4. При покупке нельзя суммировать скидку по двум и более Картам Клуба.

4. Замена и Восстановление Карты Участника

4.1. Восстановление Карты Клуба возможно только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба и получить новую Карту Клуба с переносом Накоплений со старой Карты Клуба. Все данные старой Карты Клуба будут доступны на новой Карте Клуба, сразу после выдачи новой Карты Клуба.

5. Накопления и скидка по Карте Клуба

5.1. Участник может проверить Накопления своей карты следующими способами:

- открыть Карту Клуба в приложении Wallet;
- обратиться в торговую точку Организатора.

6. Участие в Акциях

6.1. Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.

6.2. О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в Карте Клуба в приложении Wallet;
- на Интернет - сайте Клуба;
- в Контакт - центре Клуба;
- через информационную PUSH рассылку.

7. Иные условия

7.1. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акции на Интернет-сайте Клуба и следовать им.

7.2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет - сайте Клуба.